

# Jaarverslag

## 2023



**Amber.**



## Voorwoord

Zowel wat betreft de begeleidingen als wat betreft de organisatie hebben we weer fijne stappen mogen nemen in 2023. Dank aan allen die hiertoe een bijdrage leverden!

Als organisatie hebben we onze blijvende zorg voor jong, kwetsbaar ouderschap effectief omgezet in 2 exclusieve begeleidingsplaatsen voor deze gezinnen.

Daarnaast startten we een intense samenwerking met het Brughuis en kwamen we tot de overeenkomst om vanuit Amber de inhoudelijke werking van het Brughuis over te nemen en verder vorm te geven. De ervaring in het begeleiden van kwetsbare jongeren die zelfstandig gaan wonen was hierin doorslaggevend. Dit zette zich voort in het mee aanvragen van de mogelijkheid om een intensief, integraal team op te starten voor de jongvolwassenen uit onze regio.

We hebben tevens onze blik verruimd door de deelname aan Enage4 waardoor we beroep konden doen op de expertise van een team van AG-insurance om ons te ondersteunen in het opmaken van een concreet strategisch plan en het visualiseren hiervan. Dit is nog een proces dat verder uitgebouwd moet worden maar de bedoeling is om hiervan een kick-off te geven op algemene vergadering.

Ons jaarverslag hebben we aan kritische blik onderworpen. We stellen u graag een vernieuwde versie voor!

Het is 2024 ....Samen kijken we uit naar wat dit jaar ons zal brengen!

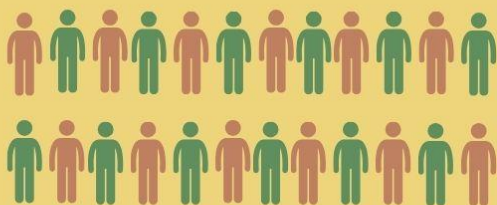
## Inhoudstafel

1	Amber vzw: een algemene schets.....	6
1.1	Organisatie in cijfers .....	6
1.1.1	Huidige erkenningen.....	6
1.1.2	Bezetting en benutting .....	7
1.1.3	Personeelsgegevens .....	7
1.1.4	Vorming.....	8
1.2	Organisatie in beeld: projecten en samenwerkingen.....	8
1.2.1	Conflicthantering .....	8
1.2.2	1Gezin1Plan .....	9
1.2.3	Zorggarantie.....	9
1.2.4	Het Brughuis .....	9
1.2.5	Convenant met De Wissel en Monte Rosa.....	9
1.2.6	De Shelter .....	12
1.2.7	Andere samenwerkingen .....	12
1.3	Signaalfunctie .....	13
1.4	Kwaliteitsbeleid .....	14
1.4.1	Visie op kwaliteitsbeleid .....	14
1.4.2	Scores groeiniveaus .....	16
1.4.3	Kwaliteitszorg in 2023.....	17
1.4.4	Het uitvoeren van verbeterprojecten in 2023.....	18
1.4.5	Kwaliteitsplanning 2024.....	19
2	Werking jongvolwassenen .....	21
2.1	Contextbegeleiding Autonoom Wonen (CBAW) .....	21
2.2	Reflecteren op enkele CBAW thema's.....	22
2.2.1	Thema Netwerk.....	22
2.2.2	Thema Woonsituatie .....	23
2.2.3	Thema dagbesteding.....	28
2.2.4	Brugzorg en instroomoverleg .....	29
2.3	Het Brughuis .....	32

	2.3.1	Overzicht cijfers Brughuis van 2019 tem maart 2024.....	33
3		Gezinswerking.....	35
	3.1	Contextbegeleiding.....	35
	3.2	Conflicthantering.....	36
	3.2.1	Beschikbare capaciteit.....	37
	3.2.2	Hoe ingezet in 2023?.....	37
	3.2.3	Reflectie.....	37
	3.3	1Gezin1Plan.....	38
	3.3.1	Beschikbare capaciteit.....	38
	3.3.2	Hoe ingezet in 2023?.....	38
	3.3.3	Reflectie.....	39
	3.4	Zorggarantie.....	39
	3.4.1	Beschikbare capaciteit.....	39
	3.4.2	Hoe ingezet in 2023?.....	40
	3.4.3	Reflectie.....	40
	3.5	Aanmeldtafel.....	42

# Amber in 2023

24 medewerkers - 16,5 VTE



687,5 uur vorming,  
training en  
opleiding. Formeel  
en informeel.



Amber vzw wil de  
ontplooiingskansen vergroten van  
kinderen, jongeren en gezinnen in  
problematische leef-en  
opvoedingssituaties door het  
bieden van kwaliteitsvolle mobiele  
begeleidingen in de context van de  
cliënt.



Amber neemt de  
inhoudelijke  
werking van de  
Brughuizen over

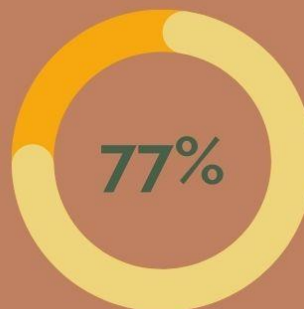


Amber vzw werkt  
aan haar lange-  
termijnstrategie

Bezetting



Benutting



Uitbreiding met 2 modules  
voor gezinnen met jonge  
kinderen



## **1 Amber vzw: een algemene schets**

### **1.1 Organisatie in cijfers**

#### **1.1.1 Huidige erkenningen**

Onze officiële erkenning bestaat eind 2023 na uitbreiding in het kader van Zorggarantie uit:

- 13 modules ContextBegeleiding breedsporig (CB)
- 22 modules ContextBegeleiding laagintensief (CB25)
- 5 modules Kortdurende intensieve ContextBegeleiding (CBKi)
- 19 modules ContextBegeleiding in functie van autonoom wonen, midden intensiteit
- 5 modules ContextBegeleiding in functie van autonoom wonen, basisintensiteit

Omdat we ons aanbod flexibeler willen inzetten op maat van wat gezinnen of jongeren nodig hebben vertalen we bovenstaande erkenningen in flexibele trajecten.

Intern:

- 22 trajecten flexibele ContextBegeleiding (CB)
- 3 trajecten conflicthantering (CH)
- 4 trajecten voorbehouden voor gezinnen die doorstromen vanuit 1Gezin1Plan, waarvan 3 CB en 1 CH
- 4 trajecten Kortdurende intensieve ContextBegeleiding (CBKi).
- 24 trajecten ContextBegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW).

In samenwerking:

- 2 trajecten Zorggarantie voor de doelgroep zeer jonge kinderen.
- 4 externe trajecten in het team 1G1P Oost-Brabant.

De trajecten ContextBegeleiding (CB) en Conflicthantering (CH) zijn rechtstreeks toegankelijk. Dit betekent dat eerstelijnsdiensten rechtstreeks naar ons kunnen doorverwijzen of dat cliënten zelf één van deze begeleidingen kunnen aanvragen. In 2022 werd het Centraal Aanmeldpunt gelanceerd en worden aanmeldingen voor CB besproken op de aanmeldtafel, een overlegorgaan waar de verschillende contextbegeleidingsdiensten uit de regio aan deelnemen. De aangewezen dienst die het snelst kan opstarten engageert zich voor de begeleiding.

De trajecten Kortdurende intensieve ContextBegeleiding (CBKi) en alle trajecten ContextBegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW) blijven voorlopig niet-rechtstreeks toegankelijk. Voor deze modules dient een aanvraag ingediend te worden bij de intersectorale toegangspoort.

Het werkgebied betreft primair het bestuurlijk arrondissement Leuven, secundair aanpalende bestuurlijke arrondissementen.

### ***1.1.2 Bezetting en benutting***

- **Amber organisatie:**
  - Benutting: **77,5%**
  - Bezetting: **111,7%**
- **CB:**
  - Benutting: **73,8%**
  - Bezetting: **102,4%**
- **CBAW:**
  - Benutting: **81,1%**
  - Bezetting: **120,9%**

In beide teams was het ondanks de inspanningen niet mogelijk alle vervangingen van afwezig personeel te realiseren. Daarom lag de benutting dit jaar een stuk lager dan andere jaren.

De trajecten conflicthantering, de contextbegeleidingen in functie van 1Gezin1Plan en Zorggarantie worden niet geregistreerd binnen Binc omwille van hun innovatief karakter. De inzet in deze trajecten wordt vermeld in onderstaande informatie bij organisatie in beeld (1.2)

### ***1.1.3 Personeelsgegevens***

- Aantal actieve personeelsleden: 24 werknemers op jaarbasis.
- aantal FTE: 16,5 FTE
- Gepresteerde werkuren in 2023: 24.247u,

Door uitbreiding en zwangerschappen in een periode van arbeidskrapte was het zeer moeilijk om extra en vervangend personeel te vinden. Dit heeft enige instabiliteit in de



teams tot gevolg gehad. Toch merken we dat begeleiders sterk blijven in het begeleidingswerk en de waarden en normen van Amber snel doorgeven aan de nieuwe werknemers.

#### ***1.1.4 Vorming***

Vorming heeft een centrale plaats in onze organisatie. In 2023 namen 24 werknemers deel aan verschillende opleidingsmomenten ten belope van 687,5 uur. Dit jaar hebben we ook interne vormingen, en teamdagen mee geteld, vandaar dit hoger cijfer dan de voorbije jaren.

De thema's waarrond vorming, training en opleiding gevolgd werden zijn:

- **CB:** Traumasensitief werken, kinderspsychiatrie Leuven, Partnerdag OSD, hechtingsthema, hoogconflict binnen echtscheiding, perinatale gezondheid, polyvagaal theorie
- **CBAW:** emotie coaching in jeugdhulp, hechtingsthema, systemisch werken met jongeren in transitieleeftijd, omgaan met alcohol en drugsproblemen
- **Beleid:** cursus nieuwe directie, Leanmanagement, verbinden als authentieke leider, onthaal nieuwe medewerker, EHBO, kracht van samenwerken, hoogconflict binnen echtscheiding, traumasensitief werken, B-sides inspiratie en netwerkmoment
- **Admin:** EHBO

#### **1.2 Organisatie in beeld: projecten en samenwerkingen**

Als organisatie zetten we in op verschillende samenwerkingen of afspraken die vastgelegd zijn in een overeenkomst met het Agentschap Opgroeien en op deze wijze vervat zitten in onze erkenningen. In dit onderdeel geven we hiervan een overzicht. Degene die volledig geïntegreerd zijn in onze interne werking beschrijven we in de stukken rond onze gezins- of jongvolwassenen- werking. We verwijzen steeds naar de desbetreffende pagina's.

##### ***1.2.1 Conflicthantering***

Enkele van onze modules zetten we om in de ondersteunde module conflicthantering. We blikken hierop terug in paragraaf 3.2

### **1.2.2 1Gezin1Plan**

In 2018 stapten we mee in het samenwerkingsverband 1Gezin1Plan. Enerzijds hebben we een gezinscoach die vanuit Amber tewerkgesteld is in dit samenwerkingsverband. Anderzijds zetten we een aantal modules contextbegeleiding in functie van 1G1P binnen onze reguliere werking in. Een reflectie hierop vind je terug onder paragraaf 3.3

### **1.2.3 Zorggarantie**

Sinds september 2023 hebben we uitbreiding met 2 modules Contextbegeleiding in kader van Zorggarantie. We reflecteren hierop in paragraaf 3.4

### **1.2.4 Het Brughuis**

Sinds 2023 hebben we een uitgebreide samenwerking met VZW het Brughuis. We namen hun inhoudelijke werking, nl. de begeleidingen in de Brughuizen over. Een terugblik hierop vind je terug onder paragraaf 2.2

### **1.2.5 Convenant met De Wissel en Monte Rosa**

Vanaf 1 september 2020 startte de convenant tussen Amber, Monte Rosa en de Wissel om een nieuwe samenwerking te ontwikkelen. Omwille van de (relatieve) kleinschaligheid van onze organisaties en het niet beschikken over alle mogelijke modules willen we met dit samenwerkingsverband onze jongeren en gezinnen naadloze begeleidingstrajecten aanbieden over de samenwerkende organisaties heen alsof het één en dezelfde organisatie is. We respecteren wel de gangbare werkingsprincipes van de intersectorale toegangspoort.

Daarnaast streven nog enkele doelen na:

- Deskundigheid delen over de 3 vzw's rond inhoudelijke en pedagogische kerntaken.
- Deskundigheid en medewerkers delen over de 3 vzw's rond niet-pedagogische taken
- Onderzoeken welke vorm van samenwerking een meerwaarde kan zijn voor middelgrote of kleinere organisaties die hun eigen identiteit en manier van werken willen behouden. Kan dit een volwaardige alternatief zijn voor een fusie?
- Een samenwerking officialiseren waardoor deze gekend én erkend wordt door buitenstaanders zoals, bv andere organisaties, de toegangspoort, het OSD, ...

## Hoe werd de convenant ingevuld? Een reflectie

- Hoofddoelstelling: naadloze begeleidingstrajecten aanbieden
  - Er zijn effectief 8 jongeren waarbij we dankzij de convenant snel konden schakelen naar een geschiktere module in een partnerorganisatie. Dit maakt flexibelere trajecten mogelijk.
  - Continuïteit van de hulpverlening: de naadloze doorstroom naar onze samenwerkingspartners heeft toch in een aantal situaties geleid tot een naadloos, flexibel traject.
  - Tandem-begeleidingen zijn er slechts in 1 situatie geweest. Misschien is het zinvol om dit in de toekomst meer mogelijk te maken
  - Er werd gestart met een aanmeldingsoverleg om trajecten te bespreken, na 1,5 jaar werd dit stopgezet omdat de mensen elkaar voldoende kennen nu en elkaar rechtstreeks aanspreken bij vragen. Dit werkt zeer goed.
  - Er is een intervisiegroep rond de zorggarantiegezinnen tussen De Shelter, Monte Rosa, Amber en OOC Ter Heide. Hierdoor krijgen we meer zicht op elkaars inhoudelijke werking en kan er vlug bijgeschakeld worden.
  - Afspraken maken met ACT: voor start van het project hebben we afgestemd met ACT. De afspraak was dat we dit mochten realiseren zolang er geen opstopping kwam van de wachtlijst en mits we de gangbare werkingsprincipes van de intersectorale toegangspoort respecteren. Dit heeft ons inziens nog niet tot problemen geleid.
  - Het is spijtig om te moeten vaststellen dat bij 1 traject de communicatie en samenwerking niet vlot verlopen is. In de toekomst willen we hierop inzetten en als het moeilijk loopt of als er veranderingen in het traject zijn elkaar informeren of uitnodigen om dit gezamenlijk te bespreken en vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid naar oplossingen te zoeken.
- Deskundigheid delen over de 3 vzw's rond inhoudelijke en pedagogische kerntaken.
  - Gezamenlijke noden kunnen uitgroeien tot gezamenlijke projecten. Ons gezamenlijk project binnen Zorggarantie is een gevolg van de samenwerking binnen de convenant waar we elkaar vonden rond het thema zeer jonge kinderen. Hieruit is een concreet samenwerkingsproject voor gezinnen met zeer jonge kinderen gegroeid. (in 1ste instantie om gezinnen met kleine kinderen te begeleiden die op de wachtlijst verblijf staan in

- Monte Rosa of de Shelter en die ook met een intensieve contextbegeleiding ondersteund kunnen worden)
- Er gebeuren al wat gezamenlijke inhoudelijke overlegmomenten en opleidingen. Dit kan echter nog geïntensifieerd worden. Welke acties plannen we daarvoor?
    - We overlopen jaarlijks onze vormingsplannen en geven door waar op aangesloten kan worden.
    - 'ruilen' van diensten: wie doet wat voor wie oplijsten en hier bekijken of evenwicht daarin goed zit
    - Delen van begeleidingsmateriaal
    - Uitwisselen van hulpverleningsmethodieken
  - Deskundigheid en medewerkers delen over de 3 vzw's rond niet-pedagogische taken
    - Algemeen een positieve ervaring rond de zakelijke taken: naast de overlegmomenten merken we dat verantwoordelijken elkaar rechtstreeks direct contacteren bij vragen aangezien ze elkaar nu kennen. Zo blijven concrete vragen niet liggen en vinden we inspiratie bij elkaar.
    - Expertise wordt gedeeld op vraag.
    - Vormingen kunnen teruggekoppeld worden en zodoende verdeeld zodat er minder vorming dient gevolgd te worden.
    - Opleiding kan organisatie-overschrijdend ingezet worden.
    - Personeel kan organisatie-overschrijdend ingezet worden indien gewenst.
    - Materiaal kan gedeeld worden, bv. Dienstauto's, studio's, vergaderruimte
  - Onderzoeken welke vorm van samenwerking een meerwaarde kan zijn voor middelgrote of kleinere organisaties die hun eigen identiteit en manier van werken willen behouden. Kan dit een volwaardige alternatief zijn voor een fusie?
    - Vanuit de samenwerking kunnen we beter voldoen aan een aantal verplichtingen en processen, zoals delen van personeel, delen van organisatiepraktijken, contacten delen, ...
    - De samenwerking vertrekt vanuit de autonomie en de eigenheid van de 3 vzw's. Elke organisatie heeft een eigenheid en eigen cultuur die we wensen te behouden, ook de relatieve kleinschaligheid willen we behouden. Ze geeft ons de mogelijkheid tot een horizontale organisatiestructuur waarin personeel nauw betrokken is op het beleid van de organisatie en vrij zelfsturend de eigen taken kan vervullen.

- We zijn 3 heel verschillende organisaties qua werking en cultuur maar dit zorgt juist voor een complementariteit op vlak van expertises.
- De samenwerking is sterker tussen leden van de convenant als met organisaties die er niet inzitten. We vertrouwen op elkaars discretie en expertise. We kunnen gebruik maken van elkaars expertise.
- Ook op vlak van pedagogische principes en hoe we ons in maatschappij positioneren nemen we soms zeer verschillende standpunten in. Juist deze verschillen maken dat je elkaar als organisatie inspireert en dat je je eigen standpunten her-evalueert.
- Personeel kan over organisaties heen ingezet worden, bv. Preventieverantwoordelijke voor meerdere organisaties of personeel kan doorstromen indien ze een andere uitdaging wensen.
- Meerwaarde van de convenant tov een fusie: eigenheid behouden en elkaar triggeren. Als je fuseert ben je de verrijking kwijt en ga je meer richting een eenheidsworst.
- De samenwerking versterkt de kracht van kleinschalige organisaties en kan de beleidsbeïnvloeding verruimen.
- Een samenwerking officialiseren waardoor deze gekend én erkend wordt door buitenstaanders zoals, bv andere organisaties, de toegangspoort, het OSD, ...
  - Voorlopig hebben we rond de samenwerking enkel gecommuniceerd met de toegangspoort in functie van het maken van afspraken.

### ***1.2.6 De Shelter***

De Shelter werd opgestart door De Wissel, Monte Rosa en Amber en wordt nog steeds beleidsmatig opgevolgd door de directeurs uit de 3 voorzieningen.

De Shelter biedt:

- vier gezinnen een intensieve begeleiding in private woonentiteiten.
- Zeven gezinnen en hun netwerk een mobiele gezinsbegeleiding aan huis.

Meer informatie op <https://www.wissel.be/afdelingen/de-shelter>

### ***1.2.7 Andere samenwerkingen***

Amber vzw werkt intens samen met andere organisaties. Enkel op deze manier kunnen we als organisatie streven naar de meest optimale werking en dienstverlening. We

vermelden graag 3 belangrijke intersectorale samenwerkingsinitiatieven: Mind the Gap met oa. Het instroomoverleg voor jongvolwassenen, TOOVER (tienerouder overleg regio Vlaams-Brabant) en de centrale aanmeldtafel voor contextbegeleiding. Meer informatie kan je op onze website vinden.

### **1.3 Signaalfunctie**

Als organisatie kiezen we ervoor om op onderstaande thema's in te zetten. Toch vinden we het ook belangrijk te signaleren dat de overheid hier zeker een rol in kan en moet spelen. Door het aanpakken van deze problematieken op grote schaal zal er echt een verschil kunnen gemaakt worden.

- **Huisvesting**

Betaalbare en toegankelijke huisvesting voor onze gezinnen en jongeren is een probleem. Een huis en een thuis zijn prioriteit om gezinnen en jongeren goed te kunnen begeleiden. Als deze voorwaarde niet voldaan is, is begeleiden bij opvoedingsvragen of autonoom wonen niet vanzelfsprekend.

- **Administratieve complexiteit (van intersectorale samenwerking)**

Administratie in de zorgsector is vaak complex en in sommige gevallen zelfs overbodig. Goed nadenken over wat er verplicht is, wat zinvol is voor de dienstverlening en wat overbodig en onnodig complex is, kan in de toekomst zorgen voor vereenvoudiging van processen en administratie.

Bij intersectorale samenwerkingen wordt dit verhaal vaak nog complexer. We zitten immers met verschillende organisaties in een samenwerkingsverband, elk met hun eigen manier van werken en administratie: hoe worden de middelen berekend en ingezet, welke verloningsschalen worden gehanteerd, welke voorwaarden gelden voor personeel, hoe worden cliënten en gezinnen administratief opgevolgd, ....? Elke organisatie is dan steeds zoekende in deze materie.

- **Wachlijsten en het omgaan met mensen op de wachtlijst**

De frustratie over de lange wachtlijsten en wachttijden heeft geleid tot acties vanuit de organisaties. Het betreft het samen beheren van de wachtlijsten vanuit een gezamenlijke wachtlijst maar ook het uitgebreid verkennen van de vraag van de gezinnen en jongeren om te garanderen dat ze op de juiste wachtlijst terecht komen en te verkennen of er in de periode van de wachttijd al iets aangeboden kan worden om hen te ondersteunen. Dit maakt dat gezinnen en jongeren geen jaren 'nutteloos' zitten te wachten op hulp en de opstart van de begeleiding gefaciliteerd

wordt. Op dit moment zijn dit acties waar organisaties zelf voor kiezen en geen subsidie voor krijgen.

## **1.4 Kwaliteitsbeleid**

### **1.4.1 Visie op kwaliteitsbeleid**

Het kwaliteitsbeleid betreft het algemeen beleid van de organisatie, nl. de visie en strategische doelstellingen op diverse terreinen die nodig zijn om onze missie te behalen.

Het betreft dus zowel **onze visie op hulpverlening**: hoe we hulpverlening vorm geven, bv. pedagogisch profiel, visie op werken met netwerk, visie op kwaliteit van het begeleidingswerk (F2F), visie op werken in gezinnen met co-ouderschap, visie op kernprocessen... als **onze visie op organisatiebeleid**: hoe we de ondersteunende organisatie vorm geven, bv. Missie, visie, strategische doelstellingen, visie op personeelsbeleid, visie op leiderschap, visie op goed bestuur, inzet van middelen en partnerschappen, cliëntparticipatie.

De doelstelling van ons kwaliteitsbeleid is terug te vinden in onze missie en visie en kan in grote lijn opgesplitst worden in:

- Het aanbieden van kwaliteitsvolle mobiele begeleidingen en
- Het uitbouwen van een ondersteunende maar tevens kwaliteitsvol functionerende organisatie.

We streven naar een kwaliteitsvol beleid waarin een gepast evenwicht is tussen **zorg voor cliënten, zorg voor medewerkers, zorg voor de organisatie en zorg voor de maatschappij**.

De **eindverantwoordelijkheid** met betrekking tot kwaliteit op organisatieniveau ligt bij de directie. De directie zorgt voor de gepaste input van cliënten, netwerk, het personeel en het Bestuursorgaan. De eindverantwoordelijkheid m.b.t. kwaliteit op begeleidingsniveau ligt bij de inhoudelijk coördinator.

Om de betrokkenheid van alle begeleiders te vergroten, verdeelden we de verantwoordelijkheid rond de **kernprocessen** en de tevredenheidsmetingen per team over de begeleiders. In Amber vzw werken we sowieso met verantwoordelijkheidsgebieden, t.t.z. elke begeleider heeft binnen zijn urenpakket een beperkt aantal uren waarbinnen specifieke verantwoordelijkheden, die door het team worden toevertrouwd aan die persoon, uitgevoerd worden.

Van de begeleiders wordt verwacht dat zij alert zijn voor de recente evoluties rond dit thema en in de loop van het werkjaar de noodzakelijke aanpassingen aan het kernproces aanbrengen. Standaard bekijken ze als voorbereiding op de planningsdag van hun team de inhoud van het kernproces en leggen de stand van zaken voor aan het team. Op dat moment wordt bekeken of er verbeteracties dienen geformuleerd te worden. De inhoudelijk coördinator behoudt het overzicht over alle kernprocessen.

We laten ons leiden door actuele ontwikkelingen en noden op organisatie- en teamniveau om aanpassingen in kwaliteitsmanagementsystemen aan te brengen. Algemene opvolging hiervan is door de directie voorzien.

Binnen de kwaliteitsmanagementsystemen hebben we specifieke aandacht voor de **kwaliteitsborging**. We formuleren hoe we die kwaliteit garanderen, hoe we de kwaliteit checken, welke zelfevaluatie-instrumenten we zullen gebruiken en hoe we resultaten hiervan zullen omzetten in acties (PDCA-cirkel).

We beogen een kritische en evaluerende ingesteldheid van alle partijen met het oog op een voortdurende verbetering van onze werking.

We realiseren dit enerzijds door **reflectiemomenten** te voorzien:

- We installeren jaarlijks reflectiemomenten m.b.t. het hulpverleningsproces, o.a.. Reflectie op de resultaten van de tevredenheidsmetingen, teamreflectie over de kwaliteit van de hulpverlening op basis van indicatoren, reflectie op kernprocessen en formuleren indien nodig verbeterprojecten. Deze worden opgevolgd door de inhoudelijk coördinator.
- We installeren ook jaarlijks reflectiemomenten m.b.t. de organisatieprocessen, o.a.. Zelfevaluatie van de inputgebieden, zelfevaluatie van de outputgebieden, zelfevaluatie goed bestuur op RVB...Ook hier kunnen verbetertrajecten vooropgesteld worden die opgevolgd worden door de directie.

Anderzijds realiseren we reflectie door het installeren van **een permanente kritische reflectie** bij beslissingen in team en in 'overleg beleid':

- Past deze beslissing in onze missie/visie?
- Wat betekent deze beslissing voor de kwaliteit van zorg voor cliënten, voor personeel, voor de organisatie?



- Wat zijn de mogelijkheden van participatie en inspraak van de jongeren, hun gezinnen en hun context.

### 1.4.2 Scores groeiniveaus

Zoals het Agentschap Jongerenwelzijn van ons verwachtte hebben we in 2015 een o-meting afgenomen van alle EFQM-thema's. Deze scoring gebeurde voor de kernprocessen door de begeleidingsteams en voor de kwaliteitszorg en de outputgebieden door de directie en de coördinatoren. De scores werden aan iedereen voorgelegd om te bekijken of ze gezamenlijk gedragen werden en om input te krijgen rond mogelijke verbeterprojecten. Elk jaar bekijken we met een kritische blik onze scores. In onderstaande tabel geven we het schematisch overzicht van de scores van 2019 tot 2023.

<b>Zelfevaluatie Amber</b>					
Jaartal	2019	2020	2021	2022	<b>2023</b>
<b>Kwaliteitszorg</b>					
Organisatie en Visie	4	4	4	4	<b>4</b>
Betrokkenheid	2	2	2	2	<b>2</b>
Methodieken en instrumenten	4	4	4	4	<b>4</b>
Verbetertraject	4	4	4	4	<b>4</b>

<b>Kernprocessen</b>					
Onthaal van de gebruiker	3	3	3	3	<b>3</b>
Doelstellingen en handelingsplan	3	3	3	3	<b>3</b>
Afsluiting en nazorg	3	3	3	3	<b>3</b>
Pedagogisch Profiel	3	3	3	3	<b>3</b>
Dossierbeheer	3	3	3	3	<b>3</b>

<b>Gebruikersresultaten</b>					
Klachten-behandeling	3	3	3	3	<b>3</b>
Gebruikerstevredenheid	4	4	4	4	<b>4</b>
Effect van de hulpverlening	2	2	2	2	<b>2</b>

<b>Medewerkersresultaten</b>					
Personeelstevredenheid	4	4	4	4	<b>4</b>
Indicatoren en kengetallen	4	4	4	4	<b>4</b>

<b>Samenlevingsresultaten</b>					
Waardering strategische partners	4	4	4	4	<b>4</b>
Maatschappelijke opdrachten /tendensen	5	5	5	5	<b>5</b>

### **1.4.3 Kwaliteitszorg in 2023**

De bestaande praktijk, de 0-meting en de verbeterprojecten van elk item van het kwaliteitsbeleid wordt zorgvuldig bewaard in een apart document. Hier vermelden we enkel de gegevens die gewijzigd zijn en lichten we die kort toe.

#### **M.b.t. betrokkenheid**

- Een blijvend aandachtspunt is de participatie van gebruikers en externe partners in het verder ontwikkelen van onze procedures.

#### **M.b.t. gebruikerstevredenheid**

- We blijven alert voor het inbouwen van rechtstreekse manieren van feedback van cliënten, hetzij specifiek gericht op bepaalde onderdelen van ons aanbod of op bepaalde procedures.

#### **M.b.t. waardering strategische partners**

- We volgen de evoluties binnen regionale samenwerkingsverbanden op en engageren ons hierin op gepaste wijze.
- We experimenteren met intersectorale samenwerkingen/duo begeleidingen op casusniveau.

#### **M.b.t. de maatschappelijke opdracht en maatschappelijke tendensen**

- Omwille van de uitbreiding van de doelgroep tot 25 jaar willen we verder inzetten op samenwerking met partners uit de sector van de jongvolwassenen en specifiek

willen we aandacht hebben voor 3 thema's: dagbesteding, continuïteit en huisvesting.

- We staan mee aan de start van het beheer van de aanmeldingen op regionaal niveau door de opstart van de aanmeldtafel CB en het instroomoverleg voor jongvolwassenen. We geven deze 2 instroommogelijkheden verder mee vorm.
- We volgen het samenwerkingsverband TOOVER nauw op om kwetsbare tienerouders in onze regio te ondersteunen.

### **M.b.t. kernprocessen**

- We blijven inzetten op onze flexibele CB module en verfijnen onze module conflicthantering binnen een lopende begeleiding alsook als parallel traject.
- We blijven voor beide teams het elektronisch cliëntendossier "Jeugdlink" verder verbeteren en gebruiksvriendelijker maken, alsook op de juiste manier toe te voegen in kernprocessen.
- We willen onze procedures herschrijven in functie van de nieuwe aanmeldingsinstroom, en dit zowel voor onze gezinswerking als voor de werking jongvolwassenen.
- We willen aandacht blijven hebben voor onze aanpak ten aanzien van hoog risico-dossiers in het kader van onveiligheid, en plannen vaste momenten binnen de teamvergaderingen om deze dossiers te screenen en te bespreken.
- We willen onze pedagogische profielen actualiseren op de nieuwe richtlijnen en vernieuwde inzichten

#### ***1.4.4 Het uitvoeren van verbeterprojecten in 2023***

We formuleerden een jaaractieplan voor het werkjaar 2023 waarin verschillende verbeterprojecten werden opgenomen. De belangrijkste verbeterprojecten betreffen:

- Het verderzetten van **de inhoudelijke werking van het Brughuis** en het exploreren van de mogelijkheden m.b.t. huisvesting in samenwerken met de sociale vastgoedpoot van vzw Het Brughuis. We breiden op deze manier vanaf 2023 onze werking uit naar een ruimere groep van jongvolwassenen. Bovendien hebben we vanuit de samenwerking in Mind The Gap een project ingediend voor het intensief en integraal begeleiden van dak- en thuisloze jongvolwassenen en nemen we deel aan het ingediende project van vzw Brughuis met als doel het voorzien van woonplekken voor dak- en thuisloze jongeren.

- We verdiepen ons verder op **de begeleiding van tienerouders en kwetsbare jonge ouders** binnen Zorggarantie (nieuw sinds 2023) en binnen de eigen werking.
- We zetten in op **het regionaal beheren van instroom en wachtlijsten**.
  - Centraal aanmeldpunt Vlaams-Brabant CB. Er is 1 gezamenlijke wachtlijst voor de rechtstreeks toegankelijke vragen voor CB waardoor de individuele wachtlijsten op termijn verdwijnen. Aanmeldingen en mogelijk aanbod tijdens de wachttijd worden gezamenlijk beheerd .
  - Instroomoverleg kwetsbare jongeren is een samenwerking van verschillende intersectorale partners waar aanmeldingen vanop ieders wachtlijst kunnen voorgelegd worden rond volgende vragen:
    - Onduidelijke indicatiestelling (duidelijkheid krijgen bij aanwezige partners op het overleg)
    - Multidisciplinaire aanpak of tandembegeleiding is aangewezen of nodig
    - Overbruggingshulp is aangewezen

Wie mee rond de tafel zit op het instroomoverleg, engageert zich eveneens om voor met deze jongeren aan de slag te gaan. Dit vanuit het opzet om alle jongeren een gepast aanbod te kunnen doen en niet eindeloos te laten wachten op een wachtlijst.
  - We zetten extra begeleidersuren in functie van nazorg en voorzorg voor de gezinnen en jongeren in.
- We zetten in op **netwerking en samenwerking** over sectoren heen omdat we geloven dat vragen van gezinnen en jongeren veel beter een aangepast antwoord vinden wanneer diensten vlot samen werken met elkaar.

Hier hebben we in 2023 heel erg op ingezet. Verslaggeving hiervan vind je in dit jaarverslag.

#### **1.4.5 Kwaliteitsplanning 2024**

Naast het inzetten op het stabiliseren en faciliteren van de gewone werking door o.a.. het inzetten op **de volledige invulling van de personeelsuren, het uitbreiden van de mogelijkheden van Jeugdlink, het inzetten op vorming**, ... plannen we in 2024 nog nieuwe engagementen om zo de kwaliteit van ons aanbod te verbeteren of ons aanbod te verruimen. Het betreft:

- Het opstarten en vorm geven aan **het intensief en intersectoraal begeleiden van dak- en thuisloze jongvolwassenen**. Als penhouder voor het nieuwe team vanuit het Agentschap Opgroeien zullen we zowel inhoudelijk als administratief actief betrokken zijn op het team.
- Ook het verderzetten van **de inhoudelijke werking van het Brughuis** en het exploreren van de samenwerkingsmogelijkheden met het nieuwe intensieve en intersectorale team staan op onze planning voor 2024.
- Daarnaast onderzoeken we **de mogelijkheden m.b.t. huisvesting** voor de groep van kwetsbare jongvolwassenen met een dreigende dakloosheid i.s.m. sociale vastgoedpoot van vzw Het Brughuis met als doel het voorzien van woonplekken voor dak- en thuisloze jongeren.
- We zetten verder in op **tienerouders en kwetsbare jonge ouders** binnen Zorggarantie (nieuw sinds 2023) en binnen de eigen werking. We verhogen onze expertise zodat we ondersteuning kunnen bieden bij concrete vragen van deze doelgroep.
- We continueren onze inzet **op het regionaal beheren van instroom en wachtlijsten** omdat we de meerwaarde hiervan voor onze gezinnen en jongeren ervaren hebben in het voorbije jaar.
- We blijven verder inzetten op **netwerking en samenwerking** over sectoren heen omdat we geloven dat vragen van gezinnen en jongeren veel beter een aangepast antwoord vinden wanneer diensten vlot samen werken met elkaar.

## 2 Werking jongvolwassenen

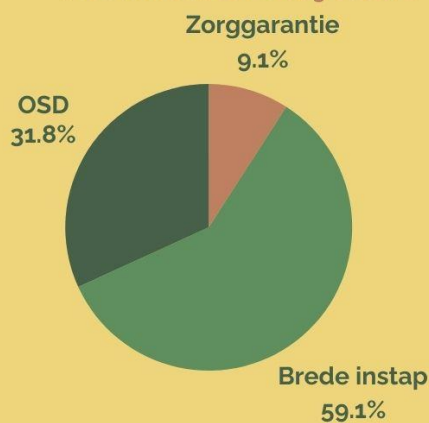
### 2.1 Contextbegeleiding Autonom Wonen (CBAW)

# CBAW in 2023



**22 starters**  
**12 stoppers**  
**15 lopende**

#### Aanmelders bij start



#### Leeftijd bij opstart



7



13



2



**5,1 maanden non prior**  
**2,2 maanden prior**

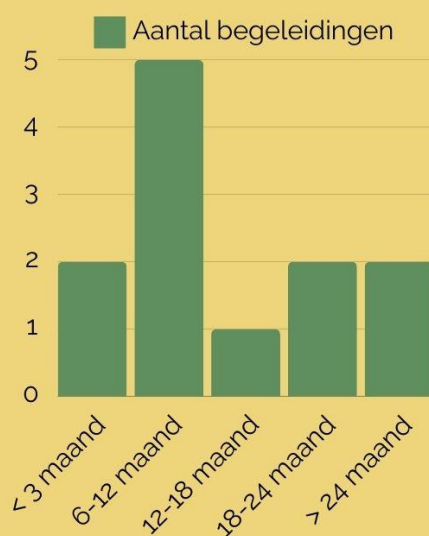
#### Bezetting



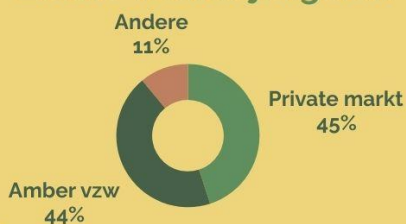
#### Benutting



#### DUUR BEGELEIDING

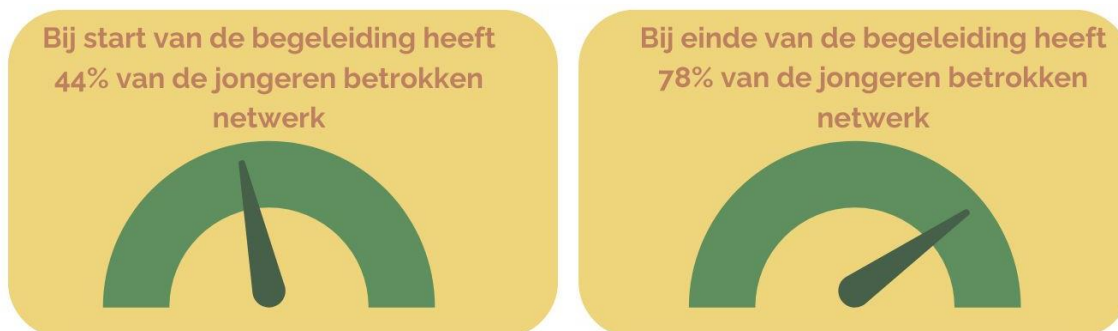


#### Eerste woonst jongeren



## 2.2 Reflecteren op enkele CBAW thema's

### 2.2.1 Thema Netwerk



Het verwondert ons al jaren niet meer dat de cijfers voor engagement en betrokkenheid van netwerkleden hoog zijn voor de CBAW begeleidingen.

Het zit immers in het Amber DNA hier hoog op in te zetten. Of we ouders al dan niet betrekken in een begeleiding hangt niet zozeer van de leeftijd af (minderjarigen versus meerderjarigen). Ongeacht de leeftijd kan het heilzaam zijn om ouders in te schakelen of dat bewust en weloverwogen net niet te doen.

Soms starten we met een jongere een begeleiding op wanneer die nog thuis woont. We bereiden met de jongere en de ouder(s) of ander netwerk de stap voor om alleen te gaan wonen, denken na over wat het netwerk in de toekomst nog kan, wil en mag doen. En we zoeken hoe het samenleven thuis tot zolang in een betere verstandhouding kan.

Het klinkt mooi in theorie maar in praktijk is het niet altijd vanzelfsprekend om dat in een veelzijdige partijdige houding te doen. Wanneer jongere en ouder(s) andere verwachtingen hebben, een andere kijk op het leven hebben, al jaren met elkaar in conflict geraken,... willen zij elk gehoord worden in hun verhaal en kan het bedreigend zijn dat wij beide partijen willen spreken. Een moeilijk evenwicht om betrouwbaar te zijn voor iedereen.

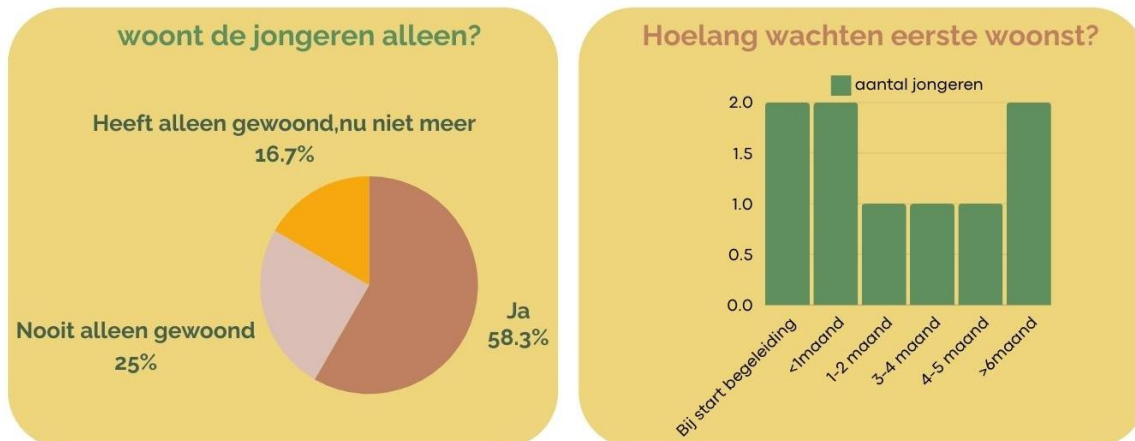
Soms wil een jongere niet dat we de ouders betrekken. Het is niet zo dat we dit dan doorduwen maar proberen er wel een thema van te maken in eerste gesprekken. Wat zou er gebeuren als we met je ouders spreken? Wat denk/vrees je dat ze zouden zeggen? Wat hoop je dat ze zouden zeggen? Wat zou jij hen willen zeggen? Ben je bang dat ik mijn mening over jou zou laten beïnvloeden? Helpt het als we een vrijblijvend gesprek doen zonder jou en dat dan voorbereiden en nabespreken? Wat kan ik doen om het voor jou wat comfortabeler te maken?

We weten ook dat sommige jongeren gekwetst en getraumatiseerd zijn. We waken over onze grens wat deskundigheid betreft en proberen dan de jongere en/of de ouder door te verwijzen naar een therapeut. Wat de reden ook is, wanneer jongeren geen contact met hun ouders wensen, hebben ze daar ongetwijfeld goede redenen voor. Door die houding zakt soms al hun weerstand en kunnen ze er wel over reflecteren.

Soms hoopt een jongere dat we er net wel in lukken om ouders, die in het verleden hebben afgehaakt, terug te betrekken. Het kan pijn doen als ze dat niet willen, maar het kan heel veel voldoening geven als we daar toch op één of andere manier in lukken.

In een reflectie op onze planningsdag merkten we ook dat er in het CBAW-team verschillen zijn in hoe we het netwerk al dan niet betrekken. We willen het komende jaar, wanneer we het ruimer hebben over onze visie op jongvolwassenen, ook opnieuw onze visie op het werken met ouders en het ruimere netwerk uitwisselen, verdiepen en bijsturen.

### 2.2.2 Thema Woonsituatie



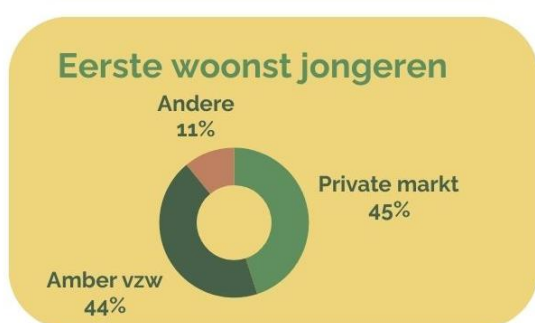
Doorheen de jaren heeft Amber vzw verschillende mogelijkheden van huisvesting gecreëerd om jongeren in staat te stellen op korte of middellange termijn een eerste woning te kunnen huren.

Het aanbod waarover we beschikken:

- **Twee eigen studio's** als doorgangswoning voor drie maanden (verlengbaar met drie maanden) of als oefenstudio die flexibel ingezet kan worden.



- Drie studio's in **de Scheutsite** die samen met Monte Rosa en De Wissel worden gehuurd. Verblijf van 9 maanden.
- Twee appartementen in het **systeem "buiten stelsel"** van Sociale Huur Maatschappij Dijledal. Onderverhuur voor een periode van drie jaar.
- Een permanente eigen huur bij een sociale huisvestingsmaatschappij via een **versnelde toewijzing**.



In de cijfers merken we dat bijna de helft van de opgestarte jongeren in één van deze woonvormen terecht komt. Hieronder schetsen we het verhaal van enkele jongeren en hoe belangrijk deze huisvesting voor hen is geweest om ook op andere terreinen hun leven in handen te nemen.

## PJ in de Scheutsite

*"Ik ben via Amber in contact gekomen met Scheutsite, ik woonde toen nog thuis. Ik heb veel en lang gezocht op de privémarkt maar dit werd nooit iets. Ik kon kiezen tussen een doorgangswoning in Bierbeek of de Scheutsite in Kessel-Lo. Ik heb voor de Scheutsite gekozen. Men kan daar maximum 6 maanden blijven maar dit kan eenmalig verlengd worden met 3 maanden dus de maximale totaalduur is 9 maanden.*

*De ontvangst was heel leuk. De begeleiders van de andere jongeren waren ook aanwezig. We zaten met zijn allen beneden in de gemeenschappelijke ruimte, wat gezellig was. Gedurende ons verblijf mochten we gebruik maken van deze ruimte maar je moest dit wel zelf regelen en navragen. Helaas werd hier geen gebruik van gemaakt.*

*De Scheutsite bevindt zich op een mooie locatie want je zit midden in een bos en tussen de natuur. Het is ook een levendige locatie want er is namelijk een lagere school, middelbare school en een opvangcentrum. Het voordeel was dat ik wakker werd gemaakt door de schoolkinderen waardoor ik geen hele dag kon slapen. Er waren meerdere organisaties gevestigd in de Scheut en er was ook een conciërge aanwezig. Dit gaf mij boost om meer verantwoordelijkheid op te nemen en mijn best te doen.*

*Een ander pluspunt is dat er geregeld evenementen werden georganiseerd zoals openschooldag. Hier werden wij als bewoners bij betrokken.*

*Het is een concept waarbij je samenwoont met anderen, wat ervoor zorgt dat ik rekening moest houden met de medebewoners, ook al hielden zij soms geen rekening met mij. Tijdens mijn verblijf ben ik vooral met mezelf bezig geweest en soms een beetje met de anderen. Je leert uit de manier waarop medebewoners leven.*

*De Scheutsite heeft het volgende voor mij betekend: een gezonde mix van geforceerd autonoom worden en het gevoel hebben niet aan uw lot overgelaten te worden. De medebewoners zitten in hetzelfde schuitje maar erover praten vond ik toch moeilijk. Het heeft mij kansen geboden om uit mijn eigen fouten te leren.*

*Een minpunt van de Scheutsite is de bereikbaarheid. Het gebouw lag boven op een berg dus als je met de fiets aankwam en boodschappen bijhad dan verliep dat niet vlot. De dichtstbijzijnde bushalte is 10 minuten stappen. Aan de andere kant gaf de berg mentaal een boost. Als je heel de berg had beklommen, was je blij als je aankwam en bij vertrek kon je van de berg afdalen, wat een kick gaf."*

## **O. In appartement via versnelde toewijzing**

*"Ik ben intussen al 2,5 jaar in begeleiding bij Amber en heb een hobbelig parcours achter de rug. Ik verbleef wisselend bij mijn mama en papa en had het emotioneel heel moeilijk om een stap naar zelfstandig wonen te zetten. Ook al besepte ik rationeel wel dat dit nodig was. Als eerste stap kon ik aanvankelijk terecht op een studio in de Scheutsite maar daar ben ik onmiddellijk in paniek geschoten. Ik voelde mij daar te onveilig en dus ben ik terug wisselend bij mijn mama en papa gaan wonen. Enkele maanden later kon ik via de sociale dienst van de KUL een studentenkamer huren in het systeem "huurprijs op maat". Dat was erg goedkoop maar achteraf gezien geen goed idee voor mij. Ik kampte met enorme sociale angsten. Ik durfde amper van mijn kamer te komen uit schrik om iemand tegen te komen in de gemeenschappelijke keuken of op de gang. Ik durfde ook niet te koken waardoor ik heel veel geld spendeerde aan take-away maaltijden. Door de stress had ik het ook zeer moeilijk om naar de lessen te gaan. Ik had last van slaap- en eetstoornissen.*

*Toen ik in de zomer besepte hoe diep ik zat, nam ik de beslissing om mijn studies voor een jaar op pauze te zetten en zo fundamenteel aan mezelf te kunnen werken. Mijn begeleider deed een aanvraag versnelde toewijzing bij Sociale Huisvestingsmaatschappij Dijledal. Gelukkig kon ik daardoor vanaf september verhuizen naar een eigen appartementje waar ik nu nog steeds woon. Dit maakt voor mij een enorm verschil!*

*Ik heb een eigen comfortabele plek waar ik me veilig kan voelen en tot rust kom. Doordat ik een eigen keuken heb, kook ik weer gezond voor mezelf en hoef ik geen angst te hebben voor onverwachte ontmoetingen. In tegenstelling tot een jaar geleden kan ik wat geld sparen van mijn leefloon.*

*Het doet mij heel erg deugd dat ik geen dagelijkse stress meer ervaar in mijn thuissituatie. Dat maakt dat ik de dag kan aanvangen met minder stress en daardoor de buitenwereld meer aandurf.*

*Tot op vandaag sta ik op met een heel grote dankbaarheid dat ik hier mag wonen."*

## E. in doorgangswoning

*"Ik ben 20 jaar oud. Ik kom spijtig genoeg uit een problematische gezinssituatie en heb een moeilijke schoolcarrière gehad. Ik kamp al enkele jaren met problematisch druggebruik en ben een tijd dakloos geweest. Ik kon bij de start van de begeleiding voorlopig terug terecht bij mijn mama. Dit was vroeger al regelmatig misgelopen omwille van conflicten. De escalaties daar zette onze relatie weer onder druk. We vonden een tijdelijke woning waar ik kon verblijven tot ik iets voor mezelf kon vinden. Aanvankelijk bracht dit mij rust en had ik meer ruimte om na te denken over mijn doelen.*

*Ik kwam echter in een negatieve spiraal terecht waarin ik er niet toe kwam om stappen te zetten. De afstand van mijn netwerk en de staat van de woning droegen bij aan mijn negatieve toestand. Er was reeds een middelenproblematiek aanwezig, deze verergerde en maakte dat ik nergens toe kwam. ik slaagde er steeds minder in om mijn woning te onderhouden en het afval begon zich op te stapelen. Ik schaamde me en zei hierdoor afspraken af. De begeleiding werd ook bemoeilijkt door de afstand. Vaak lukte het me niet om de begeleider te ontvangen of sliep ik nog op het moment dat we een afspraak gepland hadden.*

*Het was erg moeilijk voor mij om uit deze dynamiek te stappen. Ik wilde heel graag verhuizen, maar kon hier geen stappen in zetten. Omdat ik moeilijk te bereiken was, kon de begeleiding mij niet voldoende ondersteunen. Ze bespraken dit probleem in het team en stelde me voor om naar de doorgangswoning te verhuizen. Ik accepteerde dit aanbod.*

*De verhuis maakte voor mij een verschil op enkele zaken waarop ik vaak op vastliep. De doorgangswoning is nieuw en modern. Dit gaf me het gevoel een frisse start te kunnen nemen. De DGW is ook een stuk kleiner dan mijn vorige woning. Dit maakt dat het makkelijker te onderhouden is en dat ik dan ook moeilijker afval kan laten opstapelen. De nabijheid van de begeleiding maakt dat we mekaar vaker kunnen zien. Het maakt voor mij een groot verschil,*

*ook hoe ik over mijn begeleiding en mijn traject kan nadenken. Ik heb, door de rust die de DGW mij biedt, beslist iets aan mijn gebruik te doen en ben gestopt met cannabis te roken."*

### **M. in appartement buiten stelsel**

*"Ik startte bij Amber vzw in 2020 toen ik amper 16 jaar was en heb in die 4 jaar tijd al een heel traject met hun afgelegd. Ik startte in een woning van Brunhilde (van Brughuis). Dit verliep niet zo vlot en ik besloot om tijdelijk toch terug thuis te gaan wonen. Gelukkig kon ik snel terecht in de doorgangswoning naast het bureau van Amber. Hier leerde ik voor het eerst echt op mijn eigen benen staan. Een heel waardevolle tussenstap, met begeleiding dichtbij. Enkele maanden later vond ik een studio in Leuven, waar ik een klein jaartje woonde. Daar studeerde ik ook af aan de examencommissie en haalde mijn middelbaar diploma. Het jaar daarop besloot ik in Brugge te gaan studeren en vond ik daar een studio. Dit verliep (mede dankzij een zoveelste coronagolf en dus veel thuisstudie) niet zo vlot en ik besloot om mijn studie in Brugge stop te zetten en terug naar Leuven te komen. Hier woonde ik een aantal maanden in een studio van de KULeuven met 'huurprijs op maat'. Dit herinner ik me als een lang en stressvol proces van loting, toewijzing, recht hebben op,... Na daar enkele maanden te wonen kreeg ik te horen dat er voor mij een plekje was in de sociale woning (appartement) van Dijledal die Amber mocht verhuren. Hier ging ik dankbaar op in en hier zit ik tot op heden nog steeds. Ondertussen samen met mijn 2 katjes als aanvulling van de familie :)"*

*De overstap naar het appartement was een grote verademing. Ik moest niet langer die moeilijke en stressvolle zoektocht op de Leuvense huurmarkt met veel te hoge prijzen doorstaan en wist dat ik een plekje had voor de komende 3 jaar. Dit gaf veel rust. Wetende dat ik me geen zorgen hoefde te maken dat ik volgend jaar weer naar iets nieuws op zoek moest. Ook de extra ruimte is een grote meerwaarde en maakt het leven met mezelf wat makkelijker. Ik moet me ook niet langer zorgen maken over of de huur betaalbaar gaat zijn want die is in de sociale woning meer aangepast aan mijn inkomen. Ook op sociaal vlak is het appartement een meerwaarde. Ik heb de ruimte om eens iemand uit te nodigen en tegelijkertijd heb ik echt mijn eigen plek waarin ik me comfortabel kan terugtrekken. Ik kan er zelfs écht mijn eigen plek van maken want ik mag hier schilderen en boren. (Zolang ik het maar in de gekregen staat terug aflever bij overdracht.) En het feit dat ik hier langer kan blijven maakt het ook de moeite om écht eens in te richten, want ik hoef hier niet binnen een paar maanden al weer weg. Daarnaast is de omgeving ook heel fijn. Dichtbij Leuven en tegelijkertijd niet in het centrum en wel wat natuur. Het feit dat de woning verhuurd wordt door Amber zelf zorgt ook dat ik geen stress hoef te hebben voor moeilijke huisbazen of bang moet*

*zijn om dingen te vragen. Als ik ergens mee zit is de drempel laag om even contact op te nemen met de verantwoordelijke en mijn vraag te stellen of bezorgdheid te uiten.*

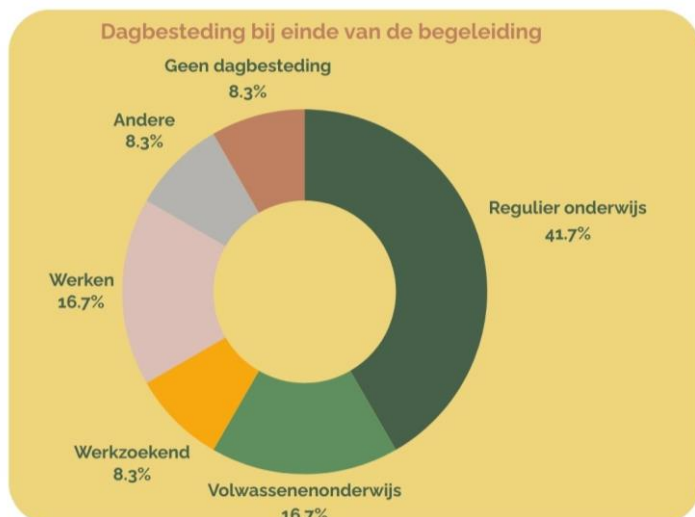
*Rust en zekerheid/standvastigheid brengt het me dus vooral, het mogen wonen in dit appartement. En daar ben ik Amber VZW enorm dankbaar voor."*

### **2.2.3 Thema dagbesteding**

In 2023 zijn er in totaal 12 stoppers. Bij de opstart van de begeleiding hebben 3 van de 12 jongeren geen zinvolle dagbesteding. De overige 9 hebben verschillende vormen van daginvulling zoals deeltijds onderwijs, technisch onderwijs, beroepsonderwijs, universiteit, tweedekansonderwijs en werk.



Doorheen de begeleiding zijn er 6 jongeren die nog bezig zijn met hun opleiding, 4 jongeren die bij de start geen student meer waren en 2 jongeren waarbij de studie vroegtijdig is afgebroken. Opvallend is dat er weinig trajecten van dagbesteding geprobeerd zijn tijdens deze begeleidingen omdat het merendeel hier geen nood aanhad. Uit de gegevens blijkt dat 5 van de 12 jongeren één traject rond daginvulling gevolgd hebben zoals CVO, examencommissie en werk. 2 jongeren hebben een traject gevolgd bij SACHA. Zij zetten in op sociale activering a.d.h.v. vrijwilligerswerk en/of deelnemen aan socio-culturele activiteiten.



Na afronding van de begeleiding zijn er in totaal 7 studenten en 5 niet-studenten. Van die 7 studenten zitten er 5 in het regulier onderwijs en 2 in het volwassenenonderwijs. Eén iemand volgt een andere opleiding, 2 werken al, één is werkzoekend en slechts één heeft geen enkele vorm van dagbesteding.

Op basis van deze cijfers kunnen we concluderen dat er een positieve evolutie aanwezig is qua daginvulling. We zien dat het aandeel studenten onder de jongeren is toegenomen in vergelijking met de voorbije jaren.

#### ***2.2.4 Brugzorg en instroomoverleg***

In 2022 zijn we gestart met een actief warm wachtbeheer van onze wachtlijst CBAW. Na een **eerste screening** van de aanmeldingen die instromen, organiseren we een **kennismaking** met de jongeren waarbij het aanbod CBAW wordt toegelicht en we inschatten of dit aanbod past bij de vraag van de jongeren. Als de hulpvraag aansluit bij ons hulpaanbod, wordt de jongere op de **wachtlijst** gezet. Omdat we het belangrijk vinden dat jongeren in de wachttijd al ondersteund kunnen worden, toetsen we in dit gesprek ook af of we zelf in **brugzorg** al iets kunnen betekenen of dat we de vraag van de jongeren meenemen naar het **instroomoverleg**, een overleg met intersectorale partners dat doorgaat om de 6 weken en waar volgende vragen aan bod kunnen komen voor jongeren tussen 17 en 25 jaar die op een wachtlijst staan vanuit de verschillende sectoren:

- Is er al een aanbod dat de partners van het instroomoverleg kunnen doen vanuit een gerichte vraag (vb dagbesteding vanuit Arktos) zodat jongeren niet gewoon 'eindeloos' staan te wachten op hulpverlening?
- Is het nodig of zinvol om te zoeken naar samenwerkingspartners bij jongeren in een complexe situatie zodat er gezamenlijke zorg rond de jongere kan gevormd worden?

Bij een gerichte vraag of een complexe casus maken we aldus de keuze om het instroomoverleg in te schakelen. Belangrijk hierbij is om eerst een gesprek te organiseren met de jongvolwassene zodat zijn/haar eigen vraag helder is.

Indien de jongere al meerdere vragen heeft om samen te bekijken en hij/zij hierin nood heeft aan een persoon die de dingen mee oppakt, kiezen we voor brugzorg vanuit Amber. Bij het al dan niet aanbieden van brugzorg wordt tevens eerst gekeken naar de aanwezigheid van andere lopende hulpverlening die thema's kan opnemen/vasthouden.

**Cijfers warm wachtbeheer in 2023**



Na de eerste screening obv het A-doc werden vijftien aanmeldingen geweigerd. De grootste reden (7 keer) bleek dat de vraag voor de toekomstige woonplek van de jongere zich buiten onze regio bevond. Andere redenen waren: onbereikbaarheid van jongere, opstart van reeds andere hulpverlening, foute indicatie of een combinatie van bovenstaande redenen.

Het voorbije jaar organiseerde we 40 kennismakingsgesprekken. De gesprekken vonden plaats met 28 jongeren die via een A-doc instroomden en 12 vrijblijvende kennismakingen. Vanuit deze gesprekken stroomden 34 jongeren effectief door naar de wachtlijst. Aan deze jongere werd een aanbod brugzorg gedaan in afwachting van een effectieve opstart.

Zes van deze gesprekken maakten duidelijk dat CBAW niet langer of niet de aangewezen hulp bleek. Deze jongeren kwamen dan ook niet op de effectieve wachtlijst terecht.

**Cijfers en gegevens instroomoverleg 2023**



Sinds september 2023 merkten we een aanzienlijke stijging in het aantal aanmeldingen voor CBAW. Dit maakt dat jongeren een langere tijd gaan moeten wachten op een opstart en dat we uitgedaagd worden om na te denken over ons aanbod in de wachttijd. Kunnen we brugzorg blijven aanbieden voor alle jongeren op de wachtlijst? Moeten we selecteren op diegene die nog een lange tijd te overbruggen hebben of net inzetten op het startklaar maken van eerstvolgende opstarters....? Op het instroomoverleg zijn daarnaast ook al heel wat jongeren aan bod gekomen in 2023, maar dit waren vooral jongeren die reeds in een lopend traject zaten dat moeilijk liep of nog nergens op een wachtlijst stonden. De jongeren van de wachtlijsten nog meer aan bod laten komen op dit overleg kan ook een optie zijn, om zo aan alle jongeren een aanbod te kunnen doen in de wachttijd. We verkennen dit verder in 2024.

Los van de praktische organisatie van de brugzorg-trajecten, maken we ons als team zorgen over de grote instroom van jongeren die vraag hebben naar een CBAW-traject. We stellen ons de vraag wat maakt dat 'plots' zoveel jongere de nood hebben aan een intensief en aanklampend traject in hun weg naar volwassenheid. We lezen in de aanmeldingen keer op keer schrijnende situaties waar sprake is van urgentie en grote verontrusting. Het zijn één voor één jongeren die in hun eerste stappen naar volwassenheid op grote hindernissen botsen en recht hebben op snelle en gepaste hulp. We willen dit als organisatie enerzijds blijven signaleren op maatschappelijk niveau want de druk en verwachtingen naar de jongeren toe was zelden zo groot. Anderzijds willen we deel uitmaken van een aanpak die jongeren de kans geeft om met vertrouwen in zichzelf en de hulpverlening deze uitdagende fase door te komen.



### 2.3 Het Brughuis

Sinds de oprichting van het Brughuis, 4,5 jaar geleden, woonden er 44 jongvolwassenen met een hulpverleningstraject en 13 studenten met engagement in één van de koten. In totaal dus 57 jongvolwassenen waarvan voor 50 % de leeftijd bij start 17-18 jaar is.

We zoomen even in op de groep **jongvolwassenen met een hulpverleningstraject** waarvan hun traject in het Brughuis werd afgerond (aantal 37). De verdeling jongens 40% vs meisjes 60% geeft wel weer dat de vraag voor de meisjes hoger ligt. Het is zo dat we qua diversiteit en match in de huizen zorgen voor een evenwichtige verdeling qua profielen en achtergrond van de jongvolwassenen. Als we naar de aantallen op de wachtlijst kijken ligt de verhouding helemaal anders jongens 15% - meisjes 85%.

We zijn we breed toegankelijk, er is geen voorrang voor een bepaalde sector. We zien dit in de praktijk in de aanmeldingen. Deze zijn gespreid over de sectoren heen. Opvallend bij de opstarters het afgelopen jaar is de zoektocht naar gepaste hulpverlening op langere termijn. Vaak wordt er naast de aanmelding bij het Brughuis ook aangemeld voor een Contextbegeleiding autonoom wonen (CBAW). We merken dus dat onze **samenwerkingspartners**, eens de jongvolwassen opgestart zijn, wel vaak een organisatie binnen Opgroeien is.

**Gegevens doorheen de trajecten** gaan over huisvesting, daginvulling en prioritaire thema's.

**De woonsituatie voor de start** van het Brughuis is voor 71% van de jongvolwassenen een vorm van dak-en/of thuisloosheid. Het gaat dan zowel over de jongvolwassenen die tijdelijk onderdak krijgen of effectief dakloos zijn, maar ook diegenen die een instelling verlaten. De overige jongeren starten uit hun ouderlijk- of pleeggezin (26%) of woonden al zelfstandig (3%) voor de opstart. We bereiken hiermee de doelgroep van meest kwetsbare jongvolwassenen om zowel op woonplekken als op intensieve ondersteuning in te zetten. Tijdens het traject in het Brughuis start opnieuw de zoektocht naar een goede volgende woonplek die matcht met de noden en mogelijkheden van de jongvolwassenen. Voor een aantal jongvolwassenen blijkt een traject in het Brughuis niet wat ze zoeken (of wat haalbaar is). Zij gaan terug naar huis, naar de leefgroep waar ze van kwamen of komen in tijdelijk onderdak terecht (totaal 19%). De grootste groep (62%) gaat **effectief zelfstandig wonen**, we merken een stijgende trend naar het co-housing-concept. De overige 19% kiest ervoor om een traject te starten binnen gespecialiseerde hulpverlening. Zij leerden zichzelf doorheen hun traject beter kennen en kiezen er bewust voor om andere domeinen in hun leven eerst aan te pakken alvorens volledig zelfstandig te gaan wonen.

Een andere belangrijke pijler in onze werking is het inzetten op **zinnvolle dagbesteding**, gerichte daginvulling in functie van een toekomstperspectief. De minimum verwachting op dit vlak is om actief te willen inzetten op het behouden/verbeteren of installeren van een zinnvolle dagbesteding. Reeds 66% van de jongvolwassenen heeft voor de start op kot al een vaste daginvulling en dit ifv school/werk of opleiding. De overige 34% heeft geen daginvulling bij start, 20% van hen heeft wel een plan en is wachtende op de opstart hiervan. Samen met de jongvolwassenen slagen we erin om op ieders maat naar een daginvulling te kijken en dit ruim te interpreteren zonder de focus op opleiding/werk te verliezen. Voor 72% is opleiding of werk bij de afronding hun dagdagelijkse bezigheid, 3% wacht op de opstart van een opleiding, nog eens 14% volgt eerst nog een therapeutisch traject. Slechts 11% heeft geen enkele invulling of plan voor de toekomst.

**Deze cijfers zeggen echter niet alles:** tussen deze start- en eindcijfers zitten vaak heel wat oefentrajecten, perioden van alternatieve dagbesteding, overlegmomenten op scholen, duo-trajecten met partners, en nog zoveel meer. Hiernaast combineren jongvolwassenen vaak meerdere trajecten bv. Tweedekansonderwijs met een haalbaar pakket aan lessen en hiernaast 1 dag vrijwilligerswerk om positieve ervaringen op te doen. Het is een constant zoeken in het totale traject qua draagkracht bij de jongvolwassenen – flexibiliteit van de onderwijsinstelling/werkgever – verwachtingen van de maatschappij maar vooral in je kracht kunnen staan en kunnen doen wat je graag doet of waar je goed in bent.

### Prioritaire thema's



Uit de prioritaire thema's zien we dat netwerk voor de jongvolwassenen belangrijk is maar zeker niet het hoogst genoteerd staat. We hebben er in 2024 voor gekozen om dit thema inhoudelijk meer uit te werken binnen ons aanbod en er ook in contact met jongvolwassenen gestructureerd mee aan de slag te gaan. In gesprekken focussen we regelmatig op dit thema. Op die manier willen we voor onszelf en de jongvolwassenen meer houvast bieden.

#### 2.3.1 Overzicht cijfers Brughuis van 2019 tem maart 2024

##### Jongeren aug 2019 tem maart 2024: 57 jongeren

LEEF TIJD bij opstart	15	17	18	19	20	21	22	23	24	Totaal
Jongvolwassenen met jeugdzorgtraject	1	11	14	7	4	3	3	-	1	44
Studenten met extra engagement	-	-	2	3	5	-	1	2	-	13
Totaal aantal jongvolwassenen (aug 2019- maart 2024)										57

**Afgeronde trajecten aug 2019 tem maart: 37 jongeren**

GESLACHT:		DUUR:	SECTOR:
 40%	 60%	Studenten met extra engagement: steeds voor 1 jaar, verlengbaar per academiejaar  Jongeren met jeugdzorgtraject: flexibel, varieert van 3 weken tot 2,5 jaar Gemiddeld 7,5 md. Mediaan 6 md.	60% Opgroeien 24% Algemeen Welzijnswerk 8% VAPH 8% GGZ

HUISVESTING	Tijdelijk onderdak of dakloos	Ouderlijk gezin of pleeggezin	Leefgroep jeugdzorg	Gespecialiseerd aanbod (bv psychiatrische opname)	Zelfstandig wonen Co-housing	Zelfstandig wonen Individueel wonen
Voor Brughuis	32%	26%	35%	3%	-	3%
Na Brughuis	8%	3%	8%	19%	14%	48%

DAGINVULLING	Onderwijs	Werken/ solliciteren/ werktraject	Therapeutisch traject	Geen invulling & wachten op start opleiding	Geen invulling & geen plan
Voor Brughuis	55%	11%	-	20%	14%
Na Brughuis	50%	22%	14%	3%	11%

PRIORITAIRE ONDERSTEUNING OP VLAK VAN	Mentaal welzijn	Daginvulling	Planning/ Organisatie	Communicatie	Huishouden	Koken/ winkelen	Netwerk	Drugs/ Alcohol	Finan/ admin
Tijdens Brughuis	57%	54%	46%	43%	41%	41%	19%	16%	8%

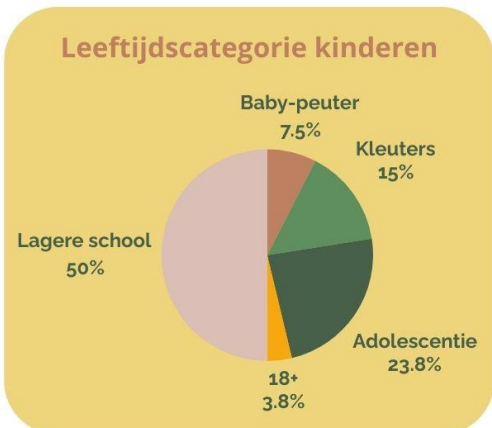
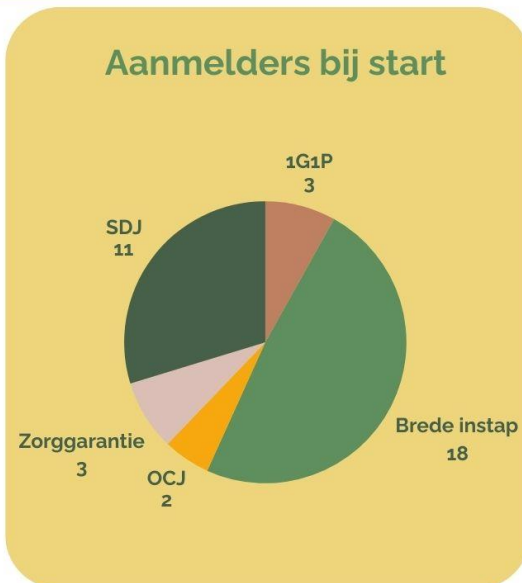
### 3 Gezinswerking

#### 3.1 Contextbegeleiding

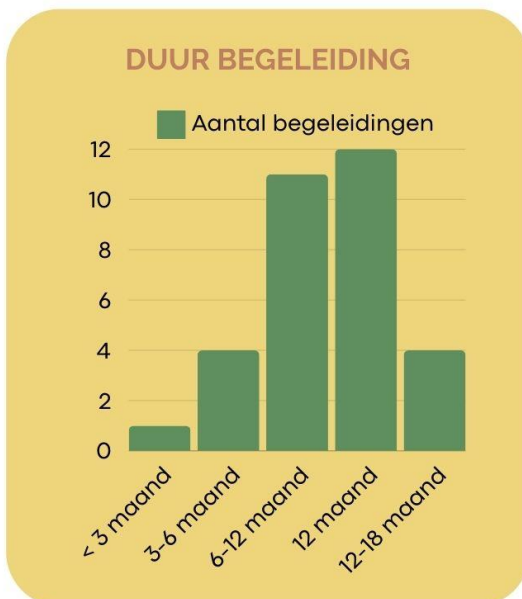
## CB in 2023

**37 starters**  
**32 stoppers**

In 43% van de gezinnen is er conflict tussen de opvoedingsfiguren



**18 maanden non prior**  
**2 maanden prior**



In 40% van de gezinnen zijn er zorgen rond veiligheid

**3.2 Conflicthantering**

# Conflicthantering 2023



**14 trajecten in  
10 gezinssystemen  
Gestart in 2023**



**9 maanden**



**13 trajecten in  
9 gezinssystemen  
afgerond**

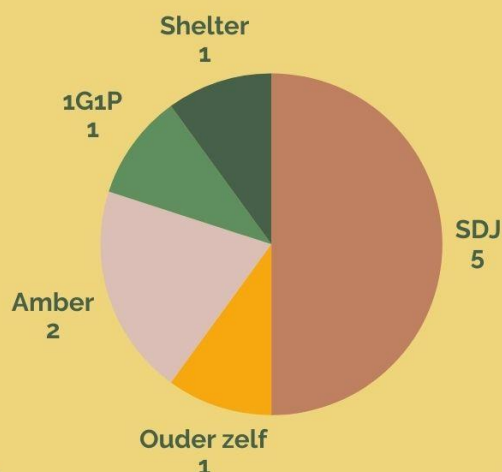
Met onze module conflicthantering begeleiden we opvoedingsfiguren in conflict. Hierbij werken we zowel met de methodiek van verbindende communicatie als met parallel solo ouderschap.

Het kan gaan om ouders, grootouders, pleegouders, ...



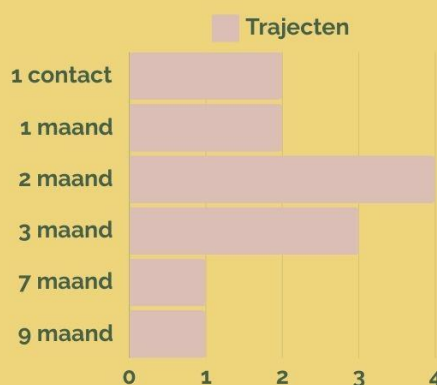
**7 x  
parallel solo  
ouderschap**

## Aanmelders bij start



**2 x  
bemiddelingsgericht  
werken**

## Duur trajecten



### ***3.2.1 Beschikbare capaciteit***

In het kader van de reconversie hebben we de afspraak dat 2 Breedsporige Contextbegeleidingen en 1 Contextbegeleiding laagintensief ingezet kunnen worden als 3 trajecten conflicthantering.

### ***3.2.2 Hoe ingezet in 2023?***

- In 2023 liepen **14 trajecten** in **10 gezinssystemen**. Het betreft 4 gezinnen waarbij beide leden van het gezinssysteem individuele trajecten gelopen hebben, 4 gezinnen waarbij 1 lid van het gezinssysteem het traject gevolgd heeft en 2 gezinnen die deels een individueel traject en deels een gezamenlijk traject bij dezelfde begeleidster gelopen hebben.
- De effectieve benutting en bezetting in 2023 is moeilijk weer te geven, de module is sinds september 2023 van een ondersteunende module naar trajecten binnen een innovatief project gegaan.

### ***3.2.3 Reflectie***

Net als vorig jaar organiseren we ook dit jaar in het voor- en najaar **een groepsaanbod** (5 sessies) voor ouders in hoog-conflict. Aansluitend kunnen ouders de vraag stellen naar een 2-tal individuele gesprekken rond een bepaald thema. Daarnaast blijven we ons als begeleiders verdiepen en vormen in **de visie van het Parallel Solo Ouderschap** (PSO).

In samenwerking met Huis van het Kind plannen we 2 keer per jaar **een intervisiegroep** met organisaties die een aanbod doen rond of werken met spanningen en conflict binnen de CB-begeleidingen. Doel van dit overleg is om stil te staan bij ieders inhoudelijk aanbod, om praktisch materiaal uit te wisselen en om casussen te bespreken.

We herdachten onze **aanmeldprocedure** en gaan als volgt te werk. Wanneer er een aanmelding binnenkomt (door hulpverleners, consultants, gezin zelf) plannen we een kennismakingsgesprek met elke aangemelde partij (samen of apart). De aanmelder wordt mee uitgenodigd. Via gesprek polsen we naar de doelen en de motivatie van de ouder. Wanneer onderliggend trauma aanwezig is, wordt een individuele therapie hieromtrent aanbevolen. Wij bieden enkel begeleiding, geen therapie.

Het aanbod van onze module CH wordt uitgelegd zowel het individueel traject en het groepsaanbod. We bevragen ouders en schatten mee in welk traject hun voorkeur geniet of het meest passend is op hun vragen.

Wanneer vraag en aanbod op mekaar is afgestemd, wordt het gezin op de wachtlijst gezet.

### 3.3 1Gezin1Plan

#### 3.3.1 Beschikbare capaciteit

Vanuit Amber kregen we uitbreiding voor 9 modules kortdurende contextbegeleiding om zo extra begeleidingen exclusief te kunnen aanbieden aan 1G1P Oost-Brabant. Deze **9 modules** worden opgesplitst in:

- 4 modules die gepresteerd worden binnen 1G1P als gezinscoach en
- 5 modules van 1 uur die vertaald worden naar **3 contextbegeleidingen en 1 traject conflicthantering** binnen Amber voor de gezinnen van 1G1P.

Deze 4 begeleidingen zijn het ganse jaar beschikbaar voor 1G1P. Indien er een begeleiding afrondt, wordt de plaats open gesteld naar 1G1P. Zij bekijken in een miniteam welk gezin er op dat moment hier best aanspraak kan op maken.

#### 3.3.2 Hoe ingezet in 2023?

In **2023** resulteerde deze manier van werken in het aanbieden van een **contextbegeleiding** aan **4 gezinnen** (in 2022 aan 6 gezinnen). Inhoudelijk begeleiden we deze gezinnen in eerste instantie rond de **opvoedingsvragen** die ze hebben, maar vragen kunnen ook ruimer gaan over **andere levensdomeinen** zoals huisvesting, financiën, emotioneel welzijn, school,... We brengen hier altijd de focus van welzijn van de kinderen op de voorgrond. In **1** van deze gezinnen (gescheiden gezin) werd een begeleiding opgestart in de 2 contexten door 2 aparte begeleiders (**dubbele begeleiding**).

Voor **1 gezin** werd een traject **conflicthantering** opgestart **opgesplitst in 2 individuele trajecten** voor mama en voor papa met 2 aparte begeleiders (dubbel traject). In dit traject geven we psycho-educatie rond communicatie aan opvoedingsfiguren die in conflict zitten en werken we rond eigen kwesties als hierover vragen zijn van de gezinnen. Afhankelijk van de mate van conflict dat er heerst tussen opvoedingsfiguren en de vraag die er ligt (opnieuw toewerken naar meer verbinding of geen communicatie meer mogelijk) kiezen we om te werken ofwel vanuit de visie van bemiddeling, ofwel vanuit de visie van parallel solo-ouderschap.

Zowel binnen contextbegeleiding als binnen de trajecten conflicthantering kiezen we er bewust voor om **aparte begeleid(st)ers** te koppelen **in gescheiden gezinnen** wanneer beide contexten een vraag hebben. De ervaring heeft ons geleerd dat dit veiliger aanvoelt voor gezinnen om dingen in vertrouwen te kunnen brengen, wetende dat hun begeleid(st)er niet in de andere context begeleidt. Ook voor begeleid(st)ers maakt dit het

makkelijker om echt naast hun gezin te kunnen staan en de focus te kunnen houden op de vragen die binnen deze context liggen.

### 3.3.3 ***Reflectie***

De **instroom** van een nieuw gezin vanuit 1G1P verliep dit jaar vrij vlot. De termijn die voorop gesteld wordt om een gezin aan te brengen werd gerespecteerd. Opstart verliep vlot.

Vanuit Amber vzw willen we **in 2024** samen met de aanmeldtafel nadenken of we de instroom van de gezinnen in de uitbreidingsmodules op dezelfde manier willen laten verlopen. Nu worden de gezinnen op het miniteam van 1g1p besproken voor contextbegeleiding. We willen bekijken of we dezelfde werking van de aanmeldtafel ook hanteren voor de gezinnen die instromen in de uitbreidingsmodules, met name eerst het gezin zelf zien in een kennismakingsgesprek met nadien de bespreking op de aanmeldtafel.

De **samenwerking tussen de gezinscoaches en contextbegeleid(st)ers** wordt positief ervaren. Er is een goede communicatie en er wordt in transparantie gewerkt met elkaar en het gezin. Wat een aandachtspunt blijft, is dat het onduidelijk is wat net de rol van de gezinscoach is naast de contextbegeleid(st)er en wie welke dingen opneemt wanneer beide aan boord blijven in een gezin. We komen tot de conclusie dat we hierin nog meer met 1G1P moeten afstemmen.

## 3.4 **Zorggarantie**

### 3.4.1 ***Beschikbare capaciteit***

In het kader van de uitbreiding duurzaam aanbod voor Zorggarantie voor jonge kinderen kreeg Amber vanaf 1 september 2023 uitbreiding met 1 module breed sporige Context Begeleiding en 1 module laag intensieve Context Begeleiding om in de regio in samenwerking met andere partners intensieve trajecten voor deze doelgroep te voorzien.

De modules worden in de samenwerking als volgt ingezet:

- De helft van de module laag intensieve Context Begeleiding wordt uitbesteed aan OOC Ter Heide om de expertise observatie en oriëntatie binnen te brengen via intervisie.
- Eén vierde van deze module wordt uitbesteed aan Levensruimte om hun begeleiding intensiever te kunnen inzetten.



- Eén vierde van deze module wordt aan onze breedsporige ContextBegeleidingsmodule toegevoegd om deze intensiever en op maat te kunnen inzetten.

Daarnaast beslisten we als organisatie om 1 Kortdurende intensieve ContextBegeleiding (CBKi) binnen de eigen werking tevens voor deze doelgroep voor te behouden. De reden hiervoor is om verder in te zetten op de ondersteuning van het jonge kind en hierin expertise op te bouwen.

### ***3.4.2 Hoe ingezet in 2023?***

Sinds september hebben we 2 gezinnen binnen CBKi en 1 gezin binnen de flexibele module begeleid.

### ***3.4.3 Reflectie***

Sinds dit jaar zijn we gestart met zorggarantiebegeleidingen binnen Amber vzw.

Kenmerkend voor zorggarantiebegeleidingen is de kwetsbaarheid van deze gezinnen en de grote hoeveelheid aan problemen op verschillende levensdomeinen, en dat in combinatie met de zorg voor kinderen. Het gaat altijd om gezinnen die een kind onder de 3 jaar hebben waar er een 'dreigende uithuisplaatsing' is. De gezinnen worden altijd bij ons aangemeld via Zorggarantie.

We kiezen ervoor om onze zorggarantiebegeleidingen zo flexibel mogelijk in te zetten. Zo bekijken we de noden op vlak van intensiteit en duurtijd. Kort gezegd: zo intensief als nodig en zo lang als nodig. Dit doen we omdat we ervaren dat deze gezinnen op zoveel verschillende domeinen moeilijkheden ervaren, dat een begeleiding van bijvoorbeeld 6 maanden of 1 jaar tekort zou schieten.

De begeleider gaat mee op de golven van het gezin. Dit kan betekenen dat bij momenten van crisis we zeer **intensief** begeleiden in het gezin. Op momenten dat het terug beter gaat en het gezin meer controle heeft over de situatie en er terug meer ruimte is om beschikbaar te zijn voor de baby zullen we **minder intensief** begeleiden. Qua **duurtijd** van de begeleiding zijn we ook flexibel.

We proberen enerzijds vooral het persoonlijk netwerk in kaart te brengen, uit te breiden en te versterken, zodat mensen binnen hun eigen kring weten bij wie ze voor wat terecht kunnen. Anderzijds gaan we ook kijken waar de noden liggen binnen het professioneel

netwerk en gaan we een brug bouwen naar andere vormen van hulpverlening die misschien op dat moment meer aangewezen zijn.

We merken dat bij de zorggarantiebegeleidingen **3 thema's** vaak terugkomen:

1. Het opbouwen van **een stabiele hechtingsrelatie** met de baby. Het sensitief reageren op de baby en rustig blijven bij moeilijke momenten. Ook leeftijdsadequate verwachtingen stellen aan het kind en zich kunnen inleven in de noden van het kind, mentaliseren.
2. **Het persoonlijk welbevinden van de ouderfiguren.** Tot nu toe hadden we telkens ouders die een traumatische jeugd hebben gehad en vanuit dat referentiekader handelen. Ook zien we ouders die naast psychische kwetsbaarheden, ook kampen met een verslavingsproblematiek.
3. **Het praktisch functioneren.** Hierbij zien we dat deze gezinnen problemen hebben op vlak van administratie, financiën, huisvesting, tewerkstelling, dagbesteding,...

De **opvolging door de consulenten** van Zorggarantie biedt ruimte. Door het organiseren van zorgtafels kan de betrokken hulpverlening samen een plan maken voor en samen met het gezin. Ook wordt er dan bekeken waar de financiële drempels liggen. Zo gaat Zorggarantie vaak mee out-of-the-box denken om gezinnen verder te helpen. Denk maar aan: (achterstallige) huishuur betalen, zorgen voor de betaling van de kinderopvang waardoor we niet enkel naar inkomens gerelateerde opvang moeten zoeken, psychologen/psychiater ten laste nemen, medische facturen, schulden betalen zodat een gezin terug stromend water heeft, inkomens vervangende uitkering totdat de RVA in orde is,... Door dit te doen, komt er automatisch ook terug meer financiële rust voor de ouders waardoor ze meer ruimte in hun hoofd hebben voor de kinderen.

We merken dat het zeer intense begeleidingen zijn die best wel wegen en waar veel tijd in kruipt. Enerzijds zijn er veel begeleidingsuren in de gezinnen, anderzijds is er ook veel nood aan overleg met andere betrokken hulpverlening of het regelen van bepaalde administratieve zaken.

Inhoudelijk zijn dit zware begeleidingen (denk maar aan de 3 thema's die steevast naar voren komen binnen deze begeleidingen). Van daaruit kiezen we er ook voor om deze begeleidingen met **een vaste co-begeleider** te doen. De co-begeleider gaat steevast mee tijdens belangrijke overleg momenten en neemt ook de begeleiding over tijdens

verlof of ziekte van de vaste begeleider. Daarnaast kan na een intensievere begeleiding, een gezin verder opgevolgd worden door de co-begeleider zodat er ruimte komt voor een volgend gezin en de agenda's niet dichtslibben. Voor het gezin is dit dan een warme overdracht van de ene begeleider naar de andere reeds gekende co-begeleider.

Naast ondersteuning in ons eigen team en organisatie, kunnen we voor deze begeleidingen ook terecht bij OOC Ter Heide om mee diagnostisch te kijken naar deze gezinnen. Zo is er ook 2 keer per maand een overlegmoment met OOC Ter Heide en de betrokken partners: De Shelter, Monte Rosa en Huize levensruimte.

Eenzijds hebben we 1 keer per maand casusoverleg om de gezinnen te bespreken en te kijken hoe onze partners ons kunnen ondersteunen. Anderzijds is er 1 keer per maand een inhoudelijk overleg om aan de slag te gaan met de thema's waar we op botsen binnen onze begeleidingen, dit om een meer afgestemde visie te hebben op deze nieuwe werkvorm.

### 3.5 Aanmeldtafel



Sinds 2022 zijn we gestart met de aanmeldtafel en het centraliseren van wachtlijsten voor

rechtstreeks toegankelijke contextbegeleiding. Op die manier willen we gezinnen het meest gepaste hulpaanbod bieden, de wachttijd verkorten of zelfs een opstart voor contextbegeleiding overbodig maken.

Initiatiefnemende organisaties zijn Amber vzw, MFC Combo, vzw Sporen, Huize Levensruimte en Huize Sint-Vincentius. Het volstaat om bij één van deze organisaties aan te melden. Hierna plannen we een verkennend gesprek met gezin en aanmelder. De info van dit gesprek wordt hierna besproken op de aanmeldtafel. Bij een goede indicatie voor contextbegeleiding komt het gezin op de centrale wachtlijst en bekijken we of we een aanbod aan het gezin kunnen doen ter overbrugging van de wachttijd. Op deze manier willen we gezinnen met warm wachtbeheer ondersteunen. In dit denkproces betrekken we partners zoals 1G1P, Huis van het Kind en Columbus (De Wissel).