**Klachtenformulier**

Hebt u een klacht over een begeleiding, een begeleider of de werking van Amber? Dan kan u ons telefonisch contacteren, mailen of onderstaand formulier invullen. We willen u in eerste instantie graag horen en verder helpen met uw klacht. Daarnaast kunnen klachten ons helpen om onze werking te verbeteren.

​

We geven er de voorkeur aan dat een klacht niet anoniem wordt ingediend. Op die manier kunnen we een klacht optimaal behandelen.

​

​**Contactgegevens:**

* Amber vzw, tav Marleen Lemmens, Tiensesteenweg 88, 3360 Korbeek-Lo.
* Telefoon: 016/23.50.94
* [jona.ausloos@ambervzw.be](mailto:jona.ausloos@ambervzw.be) (organisatorisch coördinator)
* [marleen.lemmens@ambervzw.be](mailto:marleen.lemmens@ambervzw.be) (directie)

​

**Behandeling van uw klacht**

Nadat we uw klacht ontvangen hebben, nemen we contact met u op. We vragen dan naar uw voorkeur voor de behandeling van uw klacht (bv. wil u aanwezig zijn bij de bespreking, wil u dat de directie erbij is, wil u dat de begeleider erbij is, enz.). We houden zoveel mogelijk rekening met uw mening hierover.

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Adres |  |
| Telefoonnummer |  |
| e-mailadres |  |

|  |
| --- |
| Klacht |
|  |
| Voorstel tot verbetering |
|  |

**Hebt u nog opmerkingen?**

**Datum:**

**Naam en handtekening:**